

Algemene Voorwaarden CDM ICT

Artikel 1: Toepassingsgebied

De Overeenkomst die de Partijen bindt, bestaat uit de Bestelbon, de onderhavige Algemene voorwaarden, de Specifieke voorwaarden en eventueel het Formulier van betaalbaarstelling. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Klant deze Algemene voorwaarden zonder voorbehoud en ziet hij af van zijn eigen algemene voorwaarden, zelfs als deze verklaren als enige van toepassing te zijn.

Artikel 2: Duur

De Overeenkomst treedt in werking op de datum dat ze wordt ondertekend door de Partijen. De Overeenkomst wordt gesloten voor een initiële periode, waarvan de duur en de begindatum worden vermeld op de Bestelbon.

De Overeenkomst zal op de vervaldag van de initiële periode automatisch worden verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij een Partij de Overeenkomst op het einde van de contractueel overeengekomen periode opzegt met een opzeggingstermijn van één (1) maand en per aangetekende brief.

Iedere Partij heeft het recht om de Overeenkomst te allen tijde per met redenen omklede aangetekende brief te beëindigen met ogenblikkelijke uitwerking en zonder tussenkomst van een rechtbank ingeval een van beide Partijen niet naleeft haar contractuele verplichtingen.

De Overeenkomst wordt automatisch beëindigd indien een van de Partijen haar activiteiten stopzet, insolvent wordt of failliet gaat of in een soortgelijke procedure verwickeld is.

Artikel 3: Prijs

De diensten en producten worden gefactureerd tegen de prijzen vermeld op de Bestelbon. De aanvullende diensten en producten zullen worden gefactureerd volgens de prijslijst van kracht op het ogenblik van de aanvullende bestelling.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidende, schriftelijke en voorafgaande overeenkomst zijn de prijzen steeds exclusief btw, verplaatsingskosten, hotels, maaltijden en andere heffingen en uitgaven. Deze kosten zullen tegen kostprijs aan de Klant gefactureerd worden. De kosten voor de interventie van een technicus of voor interventies na het vervallen van de waarborg zullen per uur aan de Klant worden aangerekend tegen de op dat ogenblik geldende tarieven. De duur van de interventie zal worden afgerond per begonnen uur.

In geval van verhoging van de tarieven van zijn leveranciers behoudt CDM ICT zich het recht voor deze verhoging door te rekenen aan de Klant. CDM ICT zal de Klant daarvan minstens één maand voor de inwerkingtreding van de nieuwe prijzen in kennis stellen. De Klant zal de mogelijkheid hebben de Overeenkomst zonder schadevergoeding op te zeggen, voor zover hij zijn weigering van de nieuwe prijzen binnen 15 dagen na de kennisgeving van de verhoging kenbaar maakt per aangetekende brief.

Artikel 4: Betaling

Alle facturen van CDM ICT zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum in euro en op de rekening van CDM ICT bij Argenta met nummer BE35 9792 4743 0837.

Bij niet-betaling van de factuur binnen de bovenstaande termijn zal de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrentrest verschuldigd zijn ten belope van 2% per maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige maand wordt beschouwd,

alsook een forfaitaire vergoeding ten belope van 20% van het factuurbedrag met een minimum van 65 EUR, onverminderd het recht van CDM ICT om een hogere schadevergoeding te vorderen als haar schade hoger ligt dan dit forfaitaire bedrag. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet betaalt binnen vijftien dagen na het versturen van een herinnering, heeft CDM ICT het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het ogenblik van volledige betaling, of de Overeenkomst als beëindigd te beschouwen zonder verdere ingebrekestelling en zonder dat een gerechtelijke procedure werd ingesteld. In beide gevallen kan CDM ICT van de Klant de volledige betaling van alle schade vorderen.

Iedere klacht in verband met de gefactureerde bedragen moet CDM ICT per aangetekende brief bereiken binnen 8 kalenderdagen na de datum van de factuur. Indien dat niet het geval is, wordt de factuur verondersteld onherroepelijk en volledig aanvaard te zijn. Geen enkele klacht of betwisting geeft de Klant het recht zich te onttrekken aan zijn eigen verbintenissen t.o.v. CDM ICT, met inbegrip van zijn betalingsverplichting.

De toestellen blijven eigendom van CDM ICT tot op het ogenblik van volledige kwijting van de factuur. Dit houdt ook in dat geen veranderingen of aanpassingen aan de installatie mogen worden aangebracht vooraleer de factuur volledig gekweten is. Bij niet-afhaling van herstellingen binnen de 30 dagen worden deze onze eigendom.

Artikel 5: Waarborgen

De garantie wordt steeds aangeduid op de factuur en begint te lopen vanaf de factuurdatum. De garantie vervalt indien een defect te wijten is aan een installatie door derden, of door onoordeelkundig gebruik van de geleverde installatie of toestellen.

De garantie beperkt zich tot de geleverde hardware en software. Het opnieuw installeren van de configuraties van het operating system valt niet onder de garantie indien door wijzigingen van de klant (of derden) het toestel niet meer werkt zoals voorheen; of niet meer aan de gestelde eisen voldoet.

De producten (met inbegrip van de software) worden door de fabrikant gewaarborgd onder de voorwaarden bedoeld in de Specifieke voorwaarden die betrekking hebben op de producten in kwestie.

CDM ICT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de weigering van de fabrikant de waarborg toe te passen. Evenmin kan CDM ICT, in geval van tekortkoming vanwege de fabrikant wegens gelijk welke oorzaak, worden verplicht in de plaats van de fabrikant te treden.

Op straffe van verval moet iedere oproeping in vrijwaring binnen 8 kalenderdagen na de CDM vaststelling van het probleem per aangetekende brief gemeld worden.

CDM ICT garandeert dat de clouddienst in wezen zal werken in overeenstemming met de recentste versie van de documentatie voor eindgebruikers die de betrokken fabrikant voor deze dienst heeft gepubliceerd. Deze garantie geldt niet in geval van slechte werking van de dienst ten gevolge van een ongeval, misbruik of onjuist gebruik, of als de dienst op een ongeoorloofde manier gewijzigd of gebruikt werd in strijd met de Overeenkomst of ten gevolge van gebeurtenissen die niet onder de controle van CDM ICT of zijn licentiegever vallen. Als de Klant CDM ICT ervan in kennis stelt dat de dienst niet voldoet aan deze waarborg, dient CDM ICT onverwijld commercieel redelijke inspanningen te leveren om de dienst naar goeddunken van deze laatste te herstellen of vervangen zodat hij in wezen werkt in overeenstemming met de recentste versie van de documentatie voor eindgebruikers die de betrokken fabrikant voor deze dienst heeft gepubliceerd. De garantie geldt niet voor problemen doordat niet is voldaan aan de minimale systeemvereisten.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

CDM ICT kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor verlies of beschadiging van gegevens op de hard disk, het netwerk of in een cloudomgeving.

CDM ICT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade ook veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van de geïnstalleerde toestellen. Evenmin kan ze aansprakelijk worden gesteld voor gebreken die zouden kunnen ontstaan (na de installatie en) ten gevolge van deze installatie.

Indien de toestellen niet werden geplaatst door onze gespecialiseerde diensten, kan CDM ICT niet aansprakelijk worden gesteld voor het feit dat de installatie niet voldoet aan de eisen van de klant of specificaties van de constructeur van de toestellen. Dit geldt ook voor software en operating systems.

Indien derden aanpassingen, van welke aard ook, aan de installatie aanbrengen, kan CDM ICT niet aansprakelijk worden gesteld voor de gebreken die zouden kunnen ontstaan aan haar installatie of ten gevolge van die aanpassingen. Bovendien vervallen zowel de garantie op de installatie als op de apparatuur in dit geval onherroepelijk.

CDM ICT kan slechts binnen de volgende perken aansprakelijk worden gesteld voor schade die het heeft veroorzaakt bij de uitvoering van de Overeenkomst:

1. CDM ICT is slechts aansprakelijk voor de herstelling van voorzienbare, directe, persoonlijke en zekere schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van de herstelling van alle indirecte of immateriële schade zoals bijkomende uitgaven, winstderving, verlies van winst, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, tijdverlies, onderbreking van de bedrijfsactiviteiten, enz. of schade ten gevolge van een verstoring van de commerciële activiteit.
2. De aansprakelijkheid van CDM ICT zal steeds beperkt zijn tot het totaalbedrag dat de Klant aan CDM ICT betaald heeft voor de betrokken diensten en/of producten in de loop van de 3 maanden voorafgaand aan de oorzaak van de schade.

Artikel 7: Diverse bepalingen

Materiaal in geopende verpakkingen wordt niet teruggenomen.

Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van een betwisting met betrekking tot de interpretatie, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van de Overeenkomst die niet in der minne kan worden geschikt, zullen de hoven en rechtbanken van Brussel als enige bevoegd zijn.

Artikel 8: Persoonsgegevens en inhoud van klant

8.1. Databanken CDM ICT

8.1.1. De persoonsgegevens met betrekking tot de Klanten zijn opgenomen in de databanken van CDM ICT en worden verwerkt: met het oog op het klantenbeheer (bv. voor de uitgifte, inning en verificatie van facturen, voor de uitwisseling van correspondentie in het kader van de contractuele relatie met de Klant en bij geschillen); met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst; met het oog op de realisatie van informatieve activiteiten of de promotie van de producten en diensten van CDM ICT. De Klant die geen mededelingen wenst te ontvangen van CDM ICT in het kader van directmarketingactiviteiten, kan op elk ogenblik aan CDM ICT vragen om gratis te worden opgenomen op de lijst die voor dit doel in het leven werd

geroepen. De Klant kan door CDM ICT gratis worden geïnformeerd over de persoonsgegevens die betrekking op hem hebben door een gedateerd en ondertekend schriftelijk verzoek te richten aan CDM ICT, en kan in voorkomend geval vragen om onjuiste, onvolledige of niet-pertinente gegevens recht te zetten.

8.2. Inhoud van de Klant

8.2.1. De Klant is als enige aansprakelijk voor de inhoud (gegevens, bestanden, foto's, geluid, tekst, opgenomen hyperlinks, databanken, enz.) die hij publiceert of die in de cloudomgeving wordt geplaatst die hem door CDM ICT in het kader van de Dienst ter beschikking wordt gesteld (hierna de 'Inhoud van de Klant' genoemd).

De Klant verbindt zich ertoe geen inhoud te publiceren of te plaatsen die een inbreuk zou kunnen vormen op de rechten van derden (intellectuele eigendomsrechten, recht op privacy, andere rechten), noch inhoud die indruist tegen de openbare orde en de goede zeden, een gedragscode of een geldende wet- of regelgeving (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de regelgeving inzake privacy, e-commerce en consumentenbescherming). De Klant verbindt zich er ook toe geen inhoud te publiceren die de infrastructuur van CDM ICT of inhoud die door andere klanten in de cloudomgeving werd geplaatst schade zou kunnen berokkenen. Hij garandeert in het bijzonder dat zijn Inhoud geen virussen bevat.

De Klant vrijwaart CDM ICT tegen alle aanspraken, klachten of acties van derden (met inbegrip van de klanten of leveranciers van de Klant zelf) met betrekking tot de Inhoud van de Klant, de wettelijkheid, kwaliteit en/of nauwkeurigheid van de inhoud die de Klant in de hem ter beschikking gestelde cloudomgeving publiceert. De Klant zal CDM ICT zo nodig bijstaan in zijn verdediging en deze laatste schadeloosstellen voor eventuele schade die hij lijdt door dergelijke aanspraken, klachten of acties (met inbegrip van gerechtskosten, eventuele schadevergoeding, winstderving, enz.).

CDM ICT oefent geen controle uit op de Inhoud van de Klant die door hem of op zijn verzoek wordt gepubliceerd of in de cloudomgeving wordt geplaatst die hem door CDM ICT in het kader van de Dienst ter beschikking wordt gesteld. Indien CDM ICT er evenwel van in kennis wordt gesteld of redenen heeft om aan te nemen dat de inhoud onwettelijk is of een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden zou kunnen vormen, behoudt hij zich het recht voor de inhoud te controleren en de nodige maatregelen te treffen, zoals de onmiddellijke opschorting van de uitvoering van deze Overeenkomst, de toepassing van technische of andere vereiste maatregelen om de overtreding of inbreuk te stoppen of kennisgeving aan de bevoegde instanties, zonder dat hij daarvoor enige schadeloosstelling aan de Klant verschuldigd is.

8.2.2. CDM ICT moet redelijke inspanningen leveren om gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen om de Inhoud van de Klant te beveiligen tegen toevallige of onwettige vernietiging of toevallig verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking of toegang, alsook tegen alle andere onwettige vormen van verwerking van de inhoud. De toepassing van dergelijke maatregelen vervangt elke vertrouwelijkheidsverplichting met betrekking tot de Inhoud van de Klant.

Onverminderd het voorgaande kan CDM ICT niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Klant of een derde oploopt (zoals bedrijfsverliezen, verlies van gegevens, enz.) ten gevolge van een slechte werking van de Dienst veroorzaakt door een opzettelijke of onopzettelijke wijziging aangebracht door de Klant of een derde, of door een frauduleuze handeling (aanval). CDM ICT raadt de Klant aan een passende verzekering af te sluiten om

deze aansprakelijkheid en de risico's inherent aan het gebruik van en de toegang tot de Dienst te dekken.

8.2.3. Indien de privacywet van 8 december 1992 van toepassing is op de Inhoud van de Klant die wordt gehost en/of verwerkt in het kader van de Dienst (hierna de 'Gegevens' genoemd), zal de Klant optreden als de verantwoordelijke voor de verwerking en CDM ICT (en zijn onderaannemers) als de verwerker.

CDM ICT (en zijn onderaannemers) zal deze Gegevens onder toezicht van de Klant verwerken voor zover dit voor de uitvoering van de Dienst vereist is. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor de toepassing en naleving van de privacywetgeving en CDM ICT (en zijn onderaannemers) vrijwaren tegen aanspraken van derden op basis van mogelijke inbreuken op deze wetgeving.

CDM ICT (en zijn onderaannemers) kunnen toegang krijgen tot de gegevens en andere klanteninhoud gehost in het kader van de Dienst:

- met het oog op de uitvoering van alle werkzaamheden die nodig zijn voor de vervulling van haar taken uit hoofde van de Overeenkomst van gebruikers;
- als gevolg van enige opdracht van de bevoegde jurisdictie of een overheidsinstantie;
- om CDM ICT (en zijn onderaannemers) 's netwerk, apparatuur, belangen en / of publieke belangen te beschermen.

De toegang tot de gegevens zal worden beperkt tot wie ze nodig heeft om de Dienst aan de Klant te leveren.

CDM ICT mag de Gegevens niet op eigen initiatief overdragen naar een grondgebied buiten de Europese Economische Ruimte behalve onder voorwaarden die substantieel overeenstemmen met de Europese regelgeving inzake databeveiliging, en dient erop toe te zien dat dit ook geldt voor alle derden met wie hij contracten sluit om in zijn naam persoonsgegevens van de Klant in verband met deze Overeenkomst te verwerken.

Niettegenstaande het voorgaande mogen de Gegevens enkel buiten het grondgebied van de Europese Unie worden overgedragen op verzoek van de Klant voor de uitvoering van de Dienst en onder de aansprakelijkheid van de Klant.

8.2.4. De Klant kan gegevens die hem toebehoren verstrekken om te worden gebruikt in verband met de Dienst. Wanneer de Klant gegevens die hem toebehoren verstrekt om te worden gebruikt met een component van de Dienst die communicatie of samenwerking met derden toelaat, erkent en aanvaardt de Klant dat deze derden in staat kunnen zijn om:

- de Gegevens van de Klant te gebruiken, te kopiëren, te verdelen, weer te geven, te publiceren en te wijzigen;
- de naam van de Klant en de Eindgebruiker te publiceren in verband met de Gegevens van de Klant; en
- anderen de mogelijkheid te geven hetzelfde te doen.

CDM ICT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gedrag van deze derden. Bepaalde componenten van de Dienst kunnen een functie bieden die deze mogelijkheden voor derden beperkt. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant die functie naar behoren aan te wenden voor het beoogde gebruik van de Gegevens van de Klant